Equipo Funcional Interdirecciones de Discapacidad SDS Proyección 2025

Formato . Insumos para identificar articulación sectorial en la respuesta a Población con Discapacidad

Dependencia	Acción / Intervención/ Estrategia/ Proceso transversal	Actividades	Pilar del Modelo MAS Bienestar con que se relaciona	Componente del Pilar Modelo Mas Bienestar con que se relaciona	Eje de la PPDB con que se relaciona	Componente de la PPDB con que se relaciona	Línea de acción de La PPDB con que se relaciona	Articulados de la PPDB a las cuales le da respuesta	Proyecto y Meta del Plan Territorial de Salud que soporta la acción	Con que dependencia y que debe articular acciones en la SDS	Cual es la propuesta de articulación?	Con que y quien debe articular acciones en el territorio	Cual es la propuesta de articulación?
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Orientación, gestión e información a las personas con discapacidad y a sus cuidadores, desde un enfoque poblacional.	1. Coordinar el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones y los canales efectivos y desconcentrados de atención ciudadana, para facilitar la orientación, promoción, protección y acceso a los servicios de salud, implementando el enfoque poblacional.	Participación Social Transformadora.	1. Salud intercultural, diferencial y humanizada. 2. Ciudadanía empoderada y nuevos liderazgos.	1. Eje 3 redes de apoyo y cuidado	Eje 3. Redes de Apoyo y Cuidado	11. 1 Servicios integrales para personas cuidadoras de personas con discapacidad.		1. Proyecto: Servicio Integral y Buen Gobierno para ciudadanías dignificadas Bogotá D.C. 2. Meta Implementar el 100% de los planes de acción de las políticas de Servicio a la Ciudadanía y Reconocialización de Trámites.	El servicio a la ciudadanía se articula transversalmente con todas las dependencias de la entidad, por su naturaleza misional.	1.Caracterización de la población y de las barreras de acceso a los servicios de salud en terminos de orientación e información. A través de mesas de trabajo con acciones conjuntas.		
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Orientación, gestión e información a las personas con discapacidad y a sus cuidadores, desde un enfoque poblacional.	2. Desarrollar lineamientos técnicos sobre los estándares de la Gestión Integral de Servicio al Ciudadano, el acompañamiento y asistencia técnica a las Oficinas de Atención al Usuario de Entidades Públicas del Sector Salud y Entidades Administradoras de Planes de Beneficios, acompañando la implementación del enfoque diferencial y poblacional.	Participación Social Transformadora.	1. Salud intercultural, diferencial y humanizada. 2. Ciudadanía empoderada y nuevos liderazgos.	1. Eje 3 redes de apoyo y cuidado	Eje 3. Redes de Apoyo y Cuidado	11. 1 Servicios integrales para personas cuidadoras de personas con discapacidad.		1. Proyecto: Servicio Integral y Buen Gobierno para ciudadanías dignificadas Bogotá D.C. 2. Meta Implementar el 100% de los planes de acción de las políticas de Servicio a la Ciudadanía y Reconocialización de Trámites.	El servicio a la ciudadanía se articula transversalmente con todas las dependencias de la entidad, por su naturaleza misional.	1.Caracterización de la población y de las barreras de acceso a los servicios de salud en terminos de orientación e información. A través de mesas de trabajo con acciones conjuntas.		